

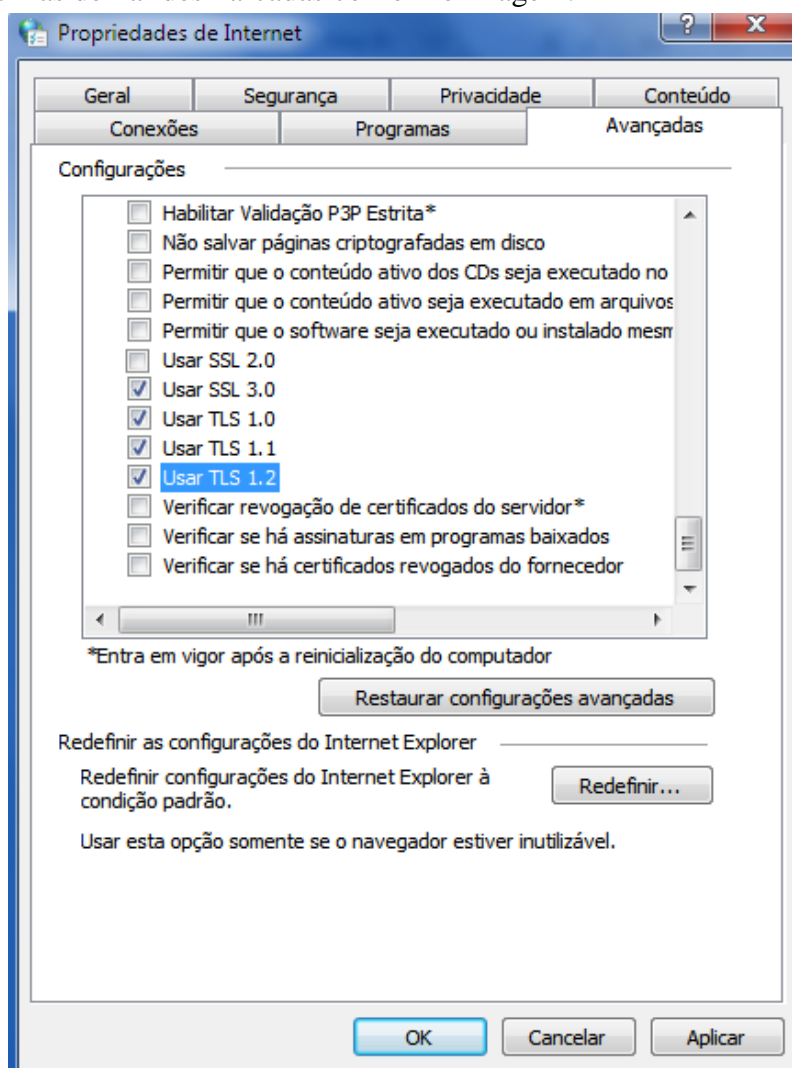
Comunicado aos usuários do sistema SIMFatura referente às dificuldades na transmissão da NFe-4.0

Os usuários do sistema SIMFatura que estão enfrentando dificuldades para transmitir NFe-4.0, com a mensagem “A conexão com o servidor foi reconfigurada”, necessitam atualizar algumas configurações do sistema Windows da máquina onde emitem faturamento.

1. Acertar o Parâmetro TLS

WINDOWS 10

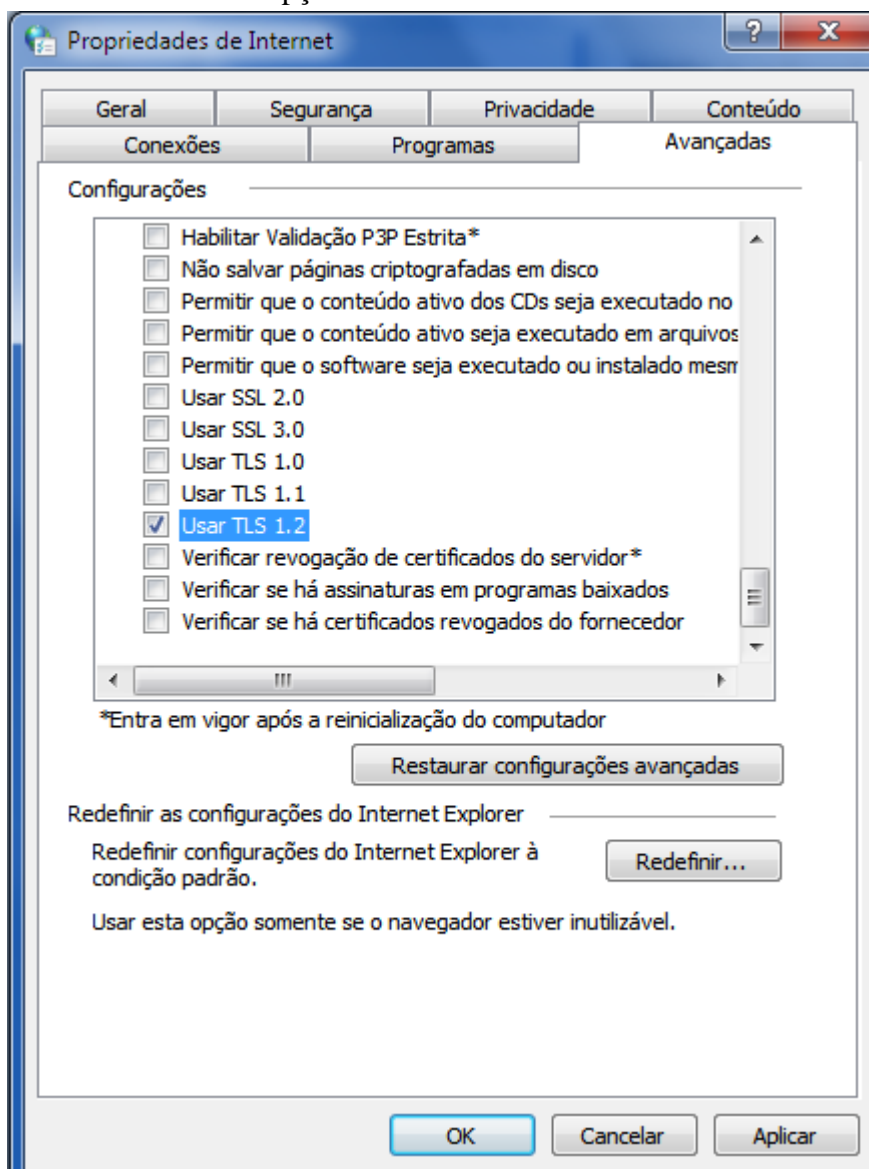
- Clicar no botão Windows e em seguida Painel de Controle > Opções da Internet > Avançadas
- Localizar no final da lista as opções de **Usar SSL** e **Usar TLS**:
 - “Usar SSL 2.0” = desmarcado
 - Demais “Usar SSL” e “Usar TLS” = marcados
 - As 3 últimas deixar desmarcadas conforme imagem:



- Clicar em [Aplicar] e depois em [OK].

DEMAIS VERSÕES DO WINDOWS

- Clicar no botão Windows e em seguida Painel de Controle > Opções da Internet > Avançadas
- Localizar no final da lista as opções de Usar SSL e TLS, deixar SOMENTE a opção “Usar TLS 1.2” marcada e as 3 últimas opções desmarcadas.



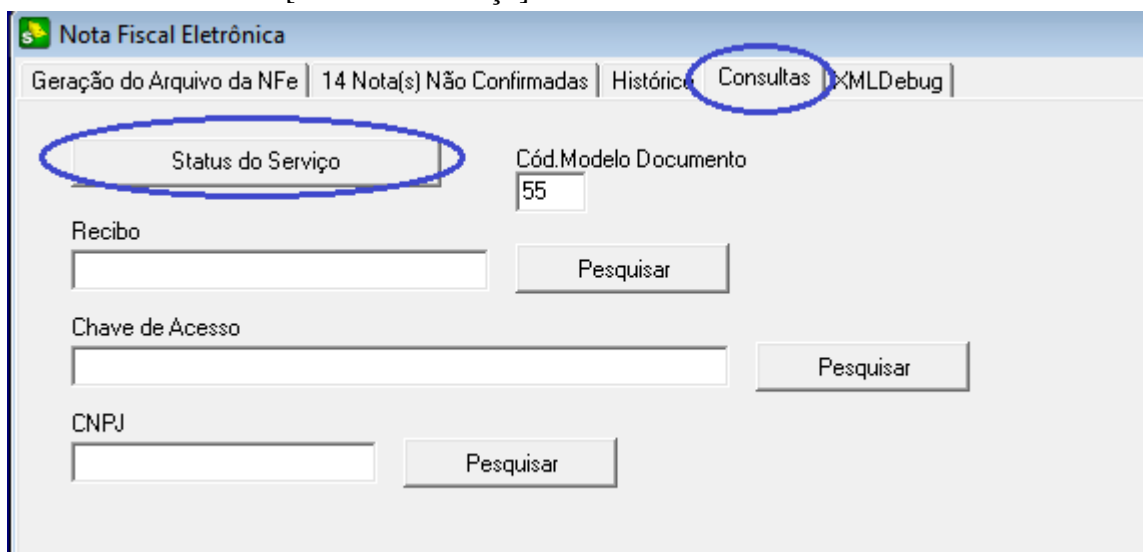
- Clicar em [Aplicar] e depois em [OK].

Em seguida testar o sistema para verificar se somente esta alteração é suficiente para permitir que o usuário retorne à normalidade na transmissão da NFe-4.0.

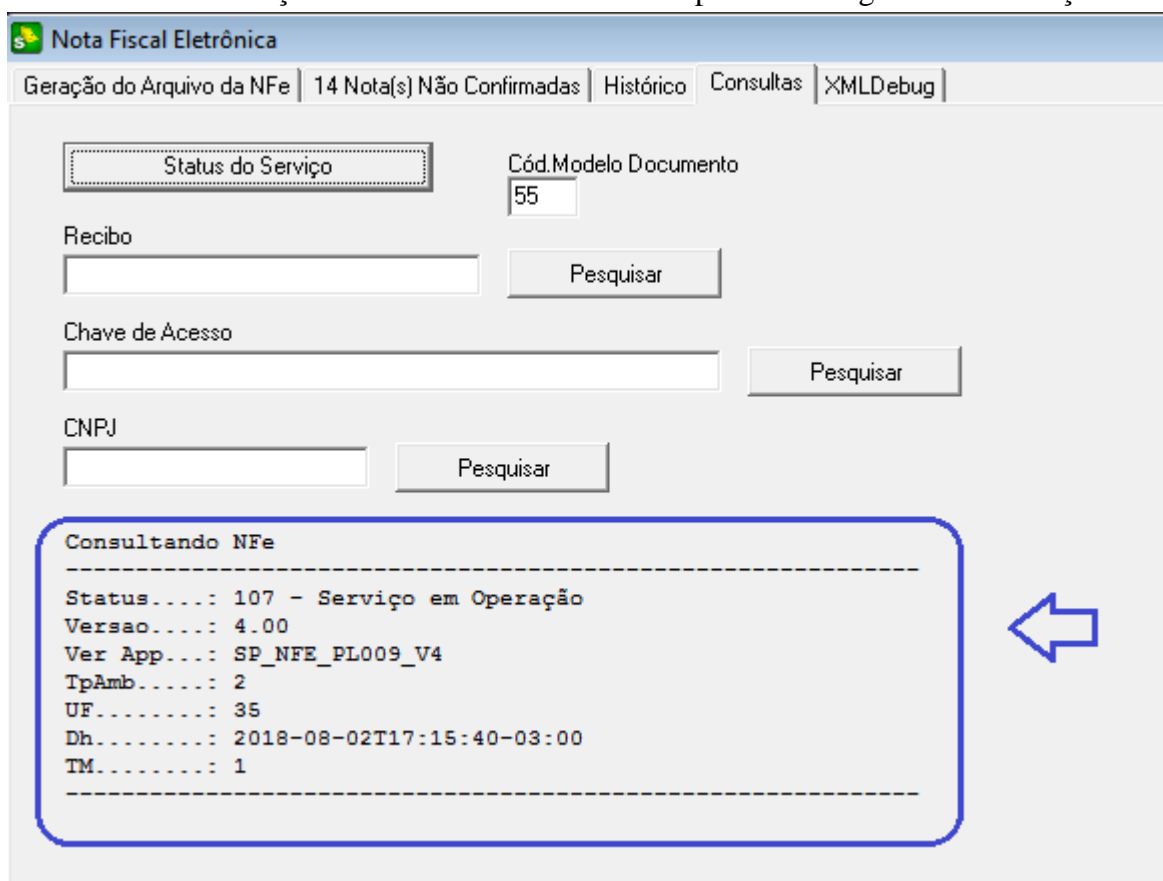
Para testar o usuário poderá fazer isso sem a necessidade de emitir uma nota fiscal.

- Entrar no SIMFatura, em Movimentações > Emissão > Nota Fiscal Eletrônica > Geração de Arquivo NFe;

- Clicar no botão [Status do Serviço]



- Se a comunicação estiver normalizada deverá aparecer as seguintes informações na tela:



Caso isto não aconteça, significa que o usuário terá que fazer um update do Windows.

2. Update do Windows

- No Windows acessar o Painel de Controle e procurar a opção para o Update do Windows.

- Seguir as instruções de tela do Windows que forem aparecendo. Em caso de dúvida nesta parte, consultar o seu técnico de informática.
 - A atualização do Windows, dependendo da quantidade de arquivos a serem baixados e atualizados, poderá demorar até algumas horas. Portanto, cada usuário deve considerar este fator antes de iniciar a atualização.
 - A Microdata não oferece suporte para atualização do Windows.
- Quando terminar, conferir como está o parâmetro TLS 1.2, repetindo o passo 1.

3. Fundamentação

- A necessidade de uso do protocolo TSL-1.2 está fundamentada na NT-2016.002 versão 1.00, item 2.1.